

Záruční podmínky pro zátěžová křesla myCRONOS platné od 1. 3. 2023

Pro dodávky zátěžových křesel myCRONOS, modely č. 2498, platí všeobecné dodací podmínky obsažené v aktuálním ceníku MAYER CZ a navíc platí tyto speciální podmínky:

4d) Záruční podmínky pro modely 2498

- a) Křesla myCRONOS 2498 v potazích 24 jsou určeny pro zátěžový vícesměnný provoz a pro zatížení max. do 150 kg. Prodloužená záruční lhůta činí 36 měsíců od data prodeje.
- b) Křesla myCRONOS 2498 v potazích 26, 30, 34 a 81 jsou určeny pro zátěžový jednosměnný provoz a pro zatížení max. do 150 kg. Prodloužená záruční lhůta činí 60 měsíců od data prodeje.

Všeobecné záruční podmínky:

Výrobce neodpovídá za:

- poškození způsobené nesprávnou montáží nebo neoprávněným zasahováním do jednotlivých částí výrobku
- poškození způsobené nedotahováním šroubů
- poškození způsobené vodou, znečištěním nebo nevhodným čištěním, mechanické poškození čalounění
- nadměrné opotřebení způsobené neběžným užíváním (zvýšený prach, špína, ...)
- mechanická poškození nárazem, mechanické poškození nadměrným zatěžováním (váha sedícího nad 150 kg)
- pohledové vady nenahlášené písemně do 3 dnů po převzetí
- vyblednutí potahu vlivem nadměrného vystavení slunci
- mírné vytažení potahových textilií, koženek a kůže a drobné rozdíly ve struktuře a zbarvení přírodních materiálů (dřevo a kůže)
- mírné vytažení potahových textilií a poškození způsobené zvířaty (domácími mazlíčky)

Záruka se nevztahuje na vady pohledové, které buď nebyly uplatněny do 3 dnů od převzetí zboží kupujícím zákazníkem, nebo které nebrání v užívání zboží k obvyklému účelu, vady způsobené cizím přepravcem v případě, že zboží bylo kupujícím převzato bez výhrad i přesto, že jevílo známky poškození obalu, vady způsobené neodborným a nesprávným zacházením v rozporu s návodem k používání a montáži, nesprávnou demontáží výrobku (hrozí poškození zejména mechanik a vzduchových pístů) a nadměrným opotřebením či zatížením zboží při používání.

Všechny kovové i plastové díly lze čistit jen vlhkou utěrkou se saponátem, k oživení plastů lze použít renovační spray určený pro přístrojové desky automobilů.

Čalounění látkové lze čistit jen jemným šamponováním. **Nelze používat žádná rozpouštědla ani prací prášky.**

Speciální záruční podmínky:

- Konečný uživatel je povinen křesla bezprostředně po jejich převzetí zkontrolovat a případné závady neodkladně písemně nahlásit.
- Konečný uživatel je povinen respektovat pokyny uvedené v předaném Návodu k montáži a používání a tyto Záruční podmínky pro zátěžová křesla myCRONOS.
- Během používání židlí je nutné občas dotáhnout všechny šrouby (podle pokynů uvedených v návodu), které se vlivem mechanických rázů, sesycháním dřevěných částí židlí uvolňují. Frekvence dotahování: 1 měsíc po zahájení užívání, potom každé 2 měsíce
- Během záruky se doporučuje **objednat odborné prohlídky výrobcem** (vhodné objednat 30 dnů předem na e-mail prodávajícího): 1. prohlídka po 12 měsících od data prodeje, další vždy po 12 měsících od prohlídky minulé. Cena 500,- Kč / kus + DPH + skutečné náklady na přepravu montéra k uživateli nebo na přepravu křesla k výrobcem a zpět, vždy podle předchozí dohody.
- Hygienické návleky (100% Polyester) lze prát v pračce při max. teplotě 30 °C
- Podmínkou záruky je neodkladné nahlášení závady prodávajícímu, která se na křeslech objeví mezi garančními prohlídkami.
- Po dobu záruky se konečnému uživateli doporučuje uložit přepravní obal (karton) pro případnou potřebu šetrného zaslání křesla do opravy.

Způsob provedení záruční opravy:

a) Prodávající zajistí opravu buď přímo u konečného zákazníka, nebo ve své provozovně v Novém Jičíně. Prodávající má právo požadovat zaslání zboží do své provozovny i odvoz ze své provozovny, a to i za účelem kontroly oprávněnosti reklamace. Kupující je povinen zajistit, aby zboží bylo zasláno v takovém obalu, aby nedošlo k poškození při přepravě.

b) V případě opravy, která není uznána jako reklamace, je kupující povinen uhradit veškeré náklady s opravou související včetně přepravy.

c) V případě jakékoliv požadované opravy či kontroly funkčnosti je kupující povinen písemně nahlásit tyto údaje: datum prodeje (uvedeno na faktuře), úplné číslo modelu (uvedeno na faktuře), podrobný popis závady, kontaktní osobu s telefonem.

d) V zájmu urychlení opravy zajistí výrobce provedení opravy přednostně a co nejrychleji jej odešle zpět uživateli. Požadavek na opravu je kupující povinen nahlásit výrobcem na tel. číslo +420 556 703 728 a dohodnout datum připravenosti řádně zabaleného křesla (dle pokynů výrobce) k odvozu do opravy. Pokud kupující již nemá originální karton pro řádné zabalení křesla dle pokynů výrobce, bude mu tento karton zaslán výrobcem, a to za poplatek 500,- Kč bez DPH (25,- EUR bez DPH). Přepravu řádně zabaleného křesla k opravě zajišťuje výrobce.

Nový Jičín 27. 2. 2023

MAYER CZ – Bohuslava Martinů 1885/2, 741 01 Nový Jičín